

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

*Üzemeltetői adatok ismertetése *Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása *A kínált termékek kategória besorolása *Rendelési információk ismertetése *A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk *Rendelés lépéseinek bemutatása *A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése *Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása *Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése *Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan *Jótállási, garanciális információk, tudnivalók *Az elállási jog ismertetése *Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató *Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Demand-Solutions CE Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Kolozsvári Tamás utca 4A/2/3

Adószám: 14982701-02-41

Cégjegyzék szám: 01-09-928841

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: spidermed@spidermed.net

Telefonos elérhetőség: +36 30 311 8002

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Testtartásjavító eszköz

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben 48 órán belül e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-4 munkanapon belül.

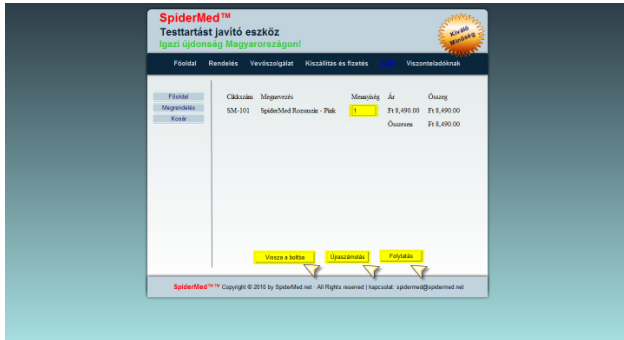
A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

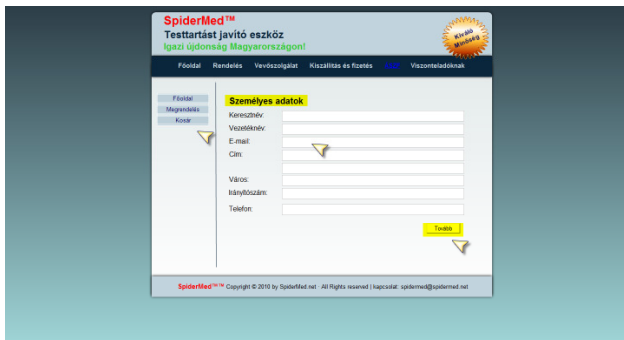
Rendelés menete



1. A Megrendelőlapon a megrendelni kívánt termék(ek)nél írja be a darabszámot és tegye be a kosárba a **“kosárba teszem”** gomb segítségével

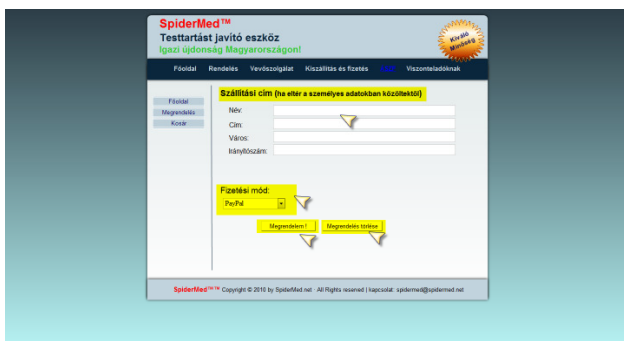


2. Következő lapon a rendelését látja. Itt lehetősége van arra, hogy - újabb terméket rendeljen (**“vissza a boltba”** gomb), - a megrendelt termék mennyiségét megváltoztathatja (a mennyiség mezőben történt változtatás után “enter” vagy **“újrászámolás”** gomb megnyomásával új értéket kap), - folytassa a rendelést (**“Folytatás”** gomb megnyomásával)



3. A megrendelés folytatásához meg kell adnia az adatait. Figyeljen az **e-mail** cím pontos megadására, mivel erre fog érkezni a visszaigazoló e-mail!

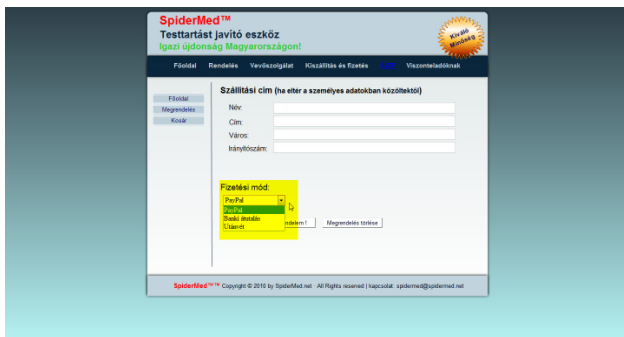
Az adatok kitöltése után a **“Tovább”** gomb megnyomásával megadhatja a szállítási címét (ha az eltér) és kiválaszthatja a fizetési módot.



4. Ha a szállítási név, cím nem tér el az előző lapon megadottaktól, hagyja üresen.

Válassza ki a fizetési módot!.

Itt törölheti a megrendelését ha meggondolta magát a “Megrendelés törlése” gomb megnyomásával.



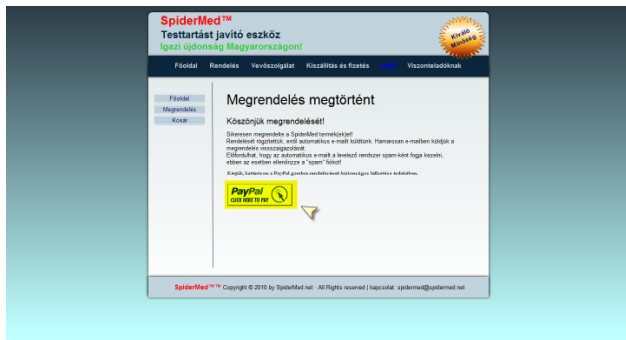
5. A fizetési módot kiválaszthatja a legördülő listáról:

-PayPal, -Banki átutalás, -Utánvétel,

Utánvét plusz költséget jelent Önnek! Bővebben a „Kiszállítás és fizetés” oldalon.



6. A fizetési mód kiválasztása után nyomja meg a **“Megrendelem !”** gombot. Ezzel megrendelte a termék(ek)et. A bal oldali lapot fogja látni.



7. Ha a **PayPal** fizetést választotta, akkor a következőt fogja látni (bal oldali kép):

A **PayPal gomb** megnyomásával átmegy a **PayPal biztonságos fizetési oldalra**



8. Ha már rendelkezik **PayPal** fiókkal, jelentkezzen be a fizetéshez. Ha nincs **PayPal** fiókja, fizessen **kártyával** a biztonságos **PayPal** rendszeren keresztül (“**Pay with Credit Card**”)

Esetleges hibák



1. “**Az Ön kosara üres!**” – nincs termék a kosárban. Válassza a “**Vissza a boltba**” vagy “**Megrendelés**” gombot.



2. “**Tegyén terméket a kosárba mielőtt rendelne**” – nincs termék a kosárban. Válassza a “**Vissza a megrendeléshez**” vagy “**Megrendelés**” gombot.



3. “**Ellenőrizze az e-mail címét**” – nem adta meg az e-mail címét vagy rossz e-mail címet adott meg. Válassza az “**E-mail ellenőrzés**” gombot.

Ha bármilyen hibát venne észre a webshop működésénél jelezze a spidermed@spidermed.net email címen. Köszönjük!!!

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Utánvét esetén a megrendelt terméket és az utánvét díját a csomag átvételekor a postásnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát, amely egyben garancialevél is, a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!** Banki átutalás és Paypal fizetés esetén Önnek természetesen nem kell fizetnie semmit a postásnak.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) a munkahelyi címét megadnia.

Szállítás: esőbbségi, ajánlott levél. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

A szállítási díjat a termék ára tartalmazza.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Utánvét fizetés - Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a postásnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása vagy Paypal esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk. A termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt számlán megjelölt címen, e-mailen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül a Demand-Solutions CE Kft címére küldheti vissza. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését**. Bizonyos esetekben azonban **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

*Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

*Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

*Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás

köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részleteinek megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Demand-Solutions CE Kft. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a Demand-Solutions CE Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a Magyar Posta Zrt. részére a megrendelés kézbesítéséhez. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Demand-Solutions CE Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Demand-Solutions CE Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Demand-Solutions CE Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.